



Unilabs Affärsetiska Kod



Förord av Badhri Srinivasan

På Unilabs vill vi att livet ska levas till fullo.

Som en ledande internationell aktör inom medicinsk diagnostik har vi förmånen att ge individer och samhällen möjlighet att bättre hantera sin hälsa och en skyldighet att skydda det fysiska, mentala och sociala välbefinnandet för våra medarbetare och våra kunder och patienter, samtidigt som vi ser till att vår planet mår bra.

Med våra affärsetiska principer ("Koden") som kompass kan vi upprätthålla de högsta etiska standarderna i alla delar av vårt arbete. Vår Kod är inte enbart en uppsättning regler, utan återspeglar våra värderingar och är ett löfte om att behandla människor rättvist, tillhandahålla en hälsosam arbetsmiljö och agera med den högsta integriteten så att vi kan behålla tillstånden för vår verksamhet.

Vi tror på det vi gör och drivs av att göra en påtaglig skillnad i livet för våra medarbetare, våra patienter och våra kunder. Därför "lever vi efter Koden", vägleda av våra värderingar.

För att kunna leva efter vår Kod fullt ut måste var och en, dag ut och dag in, åta sig att leva enligt våra värderingar. Det innebär att vi alltid låter människor stå i centrum för allt vi gör, att vara objektiva och ärliga i vårt beslutsfattande, att vara noggranna och ansvarsfulla i alla våra förhållanden samt att vara stolta över att skapa en kultur som hyllar respekt, pålitlighet och ansvar.

Vår framgång beror på våra medarbetares gemensamma agerande. Genom att läsa och leva efter villkoren i denna Kod gör du mer än att följa Unilabs värderingar, principer och standarder. Du hjälper då till att skapa ett bättre samhälle global nivå – ett samhälle som strävar efter att uppnå verkligt hållbar tillväxt.

Vi är Unilabs. Vi är här för livet.

Badhri Srinivasan, Executive Chair

Innehåll

03

Leva efter Koden	03
Agera med integritet	04
Söka vägledning	05
Rapportera problem	06

07



Vi är här för människorna

Rättvisa, mångfald och inkludering	08
Mänskliga rättigheter	09
Politisk och religiös neutralitet	10
Hälsa och säkerhet	11

12



Vi är objektiva och ärliga

Konkurrens	13
Intressekonflikter	14
Mutor och korruption	15
Gåvor, gästfrihet och liknande	16
Bedrägeri	17
Penningtvätt	18
Kvalitet	19

18



Vi är noggranna och beskyddande

Bokföring, registerföring, uppgifter och rapporter	21
Konfidentialitet	22
Dataskydd	23
Informationsteknik och säkerhet	24
Övriga tillgångar	25

23



Vi är pålitliga och ansvarstagande

Etiska affärsrelationer	27
Sponsring och donationer till välgörande ändamål	28
Kommunikation och sociala medier	29
Företagsmedborgarskap	30

Leva efter Koden

"Vi" är Unilabs. Den här Koden är vårt åtagande att agera i enlighet med våra värderingar och att varje dag göra det rätta för våra patienter och kunder.



Den här Koden gäller för "våra medarbetare", vilket innefattar:

- alla anställda på Unilabs Group Holding ApS, inklusive dess dotterbolag ("Unilabs"), vare sig de är anställda på heltid eller deltid, tillsvidare, som praktikanter eller liknande
- individer med lagstadgade styrelseroller i Unilabs
- konsulter och andra individer som representerar eller agerar på uppdrag av Unilabs.

Dessutom arbetar Unilabs enbart med affärspartners som följer liknande principer och delar våra värderingar (se även affärspartners).

Att "leva efter Koden" är att agera med ett orubbligt engagemang för integritet.

Det är att förstå varför detta är viktigt, det är att erkänna vad vi inte vet och det är att ta upp problem så att vi kan lära av varandra. Det är därför varje avsnitt i denna Kod inkluderar:

- de åtaganden vi gör gentemot oss själva, varandra och våra patienter och kunder – och varför de är viktiga
- var man kan söka ytterligare kunskap och vägledning
- vägledning om hur man tar upp problem och rapporterar potentiella missförhållanden.

Agera med integritet

Vi bedriver verksamhet med integritet och vi agerar i enlighet med lagen. Vi förväntar oss att våra medarbetare känner till och förstår de lagar, förordningar och standarder som gäller för dem och det arbete de utför för Unilabs.

Våra policyer, rutiner och riktlinjer tjänar inte bara till att säkerställa efterlevnad av lagar, förordningar och standarder. De existerar också för att säkerställa att Unilabs arbete utförs på det mest effektiva och konsekventa sättet, vilket i slutändan säkerställer det bästa resultatet för våra patienter och kunder. Följaktligen förväntas och krävs det att våra medarbetare förstår och följer alla policyer, rutiner och riktlinjer som gäller för dem och deras arbete.

Medan våra värderingar förblir oförändrade är vårt företag och de miljöer vi verkar i ständig förändring. Om den här Kodens eller våra policyer, rutiner eller riktlinjer inte täcker en viss situation litar vi därför på att våra medarbetare följer Kodens anda, utövar gott omdöme, tar kontakt vid osäkerheter och att de alltid följer lagen.

Söka vägledning

Vi söker alltid vägledning.

Det är viktigt att vi erkänner vad vi inte vet och att vi är uppmärksamma och försiktiga när vi rör oss utanför vårt expertområde. Vid osäkerhet uppmuntrar vi därför våra medarbetare, i tillägg till när interna godkännanden ska inhämtas enligt våra policyer, att ta kontakt och söka vägledning från sin linjeförman, deras juridiska- och HR-affärspartner eller andra experter, beroende på vilken fråga de ställs inför.



Rapportera problem

Tillsammans lever vi efter Kodan. Vi förlitar oss på våra medarbetares integritet och förväntar oss att de rapporterar farhågor om faktiska eller potentiella missförhållanden eller överträdelser av Kodan.



Brott mot vår Kod, policyer, rutiner och riktlinjer kan få allvarliga konsekvenser för Unilabs som företag, men också för våra medarbetare, patienter och kunder. Det ligger i allas intresse att vi tillämpar Kodan rättvist och bestämt. Att leva efter och upprätthålla Kodan är ett ansvar som är fundamentalt för var och en av oss. De som inte efterlever vår kod, policyer, rutiner och/eller riktlinjer, eller som inte rapporterar ett fall som rimligen skulle kunna betraktas som en överträdelse, kan ställas inför disciplinära åtgärder, inklusive uppsägning och/eller rättsliga åtgärder.

Vi strävar efter transparens, öppen dialog och uppmuntrar våra medarbetare att rapportera problem genom att först prata med sin linjeförman. Men vi är också medvetna att det kan vara svårt att säga ifrån ibland så våra medarbetare kan alltid ta upp problem:

- med deras juridiska affärspartner
- med deras HR-affärspartner
- eller anonymt via [Integritetslinjen](#).

Oavsett vilken metod som valts för att rapportera problem tolererar vi ingen form av vedergällning eller hotfullt beteende mot dem som i god tro har rapporterat kända eller misstänkta missförhållanden.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
[Visselblåsarpolicy](#)



Vi är här för människorna

01



Rättvisa, mångfald och inkludering

Mångfald i idéer, bakgrunder och erfarenheter utmynnar i olika perspektiv, vilket i sin tur leder till bättre resultat och smartare lösningar. Inkludering säkerställer att alla förslag hörs och beaktas internt, vilket förbättrar vår förmåga att fatta de bästa besluten. Vi anser därför att det inte enbart är etiskt rätt att vara inkluderande och att behandla varandra med värdighet och respekt, utan också att det är avgörande för att vi ska lyckas som företag.

Hur åtar vi oss?

Vi lyssnar på olika åsikter och perspektiv med ett öppet sinne och med respekt och är medvetna om våra eventuella fördomar.

Vi stärker mångfalden genom hela medarbetarlivscykeln; objektiva och inkluderande kriterier används vid rekrytering, befordran, utveckling och belöning av medarbetare.

Vi skapar en arbetsmiljö som består av ömsesidig **respekt, tillit och lika tillgång** till möjligheter.

Vi utnyttjar våra unika styrkor för att överträffa oss själva, för att vara kreativa och skapa och förändra tillsammans. **Detta säkerställer att vi levererar den högsta kvaliteten och de bästa lösningarna för våra patienter och kunder.**

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att peka ut, diskriminera och/eller behandla kollegor annorlunda på grund av egenskaper som hudfärg, etnicitet, kön, sexuell läggning, religiös övertygelse eller anställningsstatus.

Att använda ord, humor, gester eller begå andra handlingar eller icke-handlingar med vetskap om att de är **diskriminerande eller sannolikt kan uppfattas som förnedrande eller förringande**.

Alla typer av beteende som kan utgöra **diskriminering, mobbning eller trakasserier**.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)

Sök vägledning om rättvisa, mångfald och inkludering med din linjeförman eller din HR-affärspartner.

Ta upp problem och rapportera incidenter av diskriminering, orättvis behandling och trakasserier till din linjeförman, din HR-affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).



Mänskliga rättigheter

Varje företag har en roll att spela när det gäller att upprätthålla mänskliga rättigheter och rättvisa arbetsförhållanden. Vi anser att det är av yttersta vikt att våra patienter och kunder vet att vi är ett ansvarsfullt företag som strävar efter att erkänna och skydda värdigheten för våra medarbetare och de som vi arbetar med. Det är viktigt för oss att alltid respektera mänskliga rättigheter och fortsätta att anpassa våra affärsmetoder till FN:s vägledande principer.

Hur åtar vi oss?

Vi betalar aldrig mindre än minimilönen och strävar efter att alltid erbjuda **rättvisa löner och goda arbetsvillkor** för att säkerställa att all anställningar görs på frivilligt överenskomna och rättvisa villkor.

Vi respekterar våra medarbetares föreningsfrihet och rätt att delta i kollektiva förhandlingar.

Vi varken använder eller accepterar **någon form av modernt slaveri**, inklusive tvångsarbete eller barnarbete.

Vi säkerställer att **vi är transparenta** rörande våra åtaganden till våra patienter och kunder.

Vi förväntar oss att våra affärspartners förbinder sig till att i allt väsentligt agera på samma sätt som ovan.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att kräva **alltför många timmar arbetstid utan skälig ersättning** eller utan bedömning av välbefinnande och säkerhet.

Att direkt eller indirekt delta i eller stödja tvångs- eller barnarbete inom företaget eller någonstans i våra leveranskedjor.

Att vägra att tillhandahålla diagnostiska tjänster till en patient eller kund baserat på hudfärg, etnicitet, tro, kön, socioekonomisk status eller andra diskriminerande kriterier.



Politisk och religiös neutralitet

Ett företag som värnar om att tillhandahålla hälsovård till alla behövande kan inte fatta beslut eller åtgärder baserade på politiska eller religiösa preferenser eller övertygelser. Detta gäller för Unilabs såväl som för Unilabs medarbetare. Vi respekterar fullt ut våra medarbetares individuella rätt att ha personliga övertygelser och att delta i sådana aktiviteter utanför den professionella miljön, men det är ytterst viktigt att det är tydligt skilt från aktiviteter och beteenden i yrkessammanhang. Detta säkerställer att Unilabs neutralitet och inkludering i interaktioner med patienter och kunder aldrig ifrågasätts.

Hur åtar vi oss?

Vi förespråkar, följer eller diskriminerar inte utifrån politiska åsikter, religiös övertygelse eller föreningsmedlemskap och vi förblir alltid neutrala när vi utför våra arbetsuppgifter.

Vi ger inte ekonomiskt stöd till politiska partier, politiska kampanjer, politiska kandidater, religiösa grupper eller liknande evenemang.

Vi förblir neutrala vid offentliga eller halvoffentliga evenemang och sammankomster där vi kan uppfattas tala eller agera inom ramen för vårt yrke eller på uppdrag av Unilabs.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att sponsra eller delta i evenemang som är öppet politiska eller knutna till en specifik politisk grupp.

Att använda företagets kommunikation, material eller evenemang för att främja eller ställa sig bakom en specifik religion eller ett trossystem.

Att göra uttalanden, kommentera eller göra inlägg för företagets räkning som förespråkar eller är emot specifika politiska partier, politiska kandidater eller deras politik.

Läs mer
[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)

Sök vägledning kring vår neutralitetspolicy från avdelningen för företagskommunikation, chefsjuristen eller din HR-affärspartner.

Ta upp problem och rapportera incidenter av misstänkta brott mot vår neutralitetspolicy till avdelningen för företagskommunikation, chefsjuristen eller via [Integritetslinjen](#).



Hälsa och säkerhet

Ett ansvarsfullt företag prioriterar sina anställdas säkerhet eftersom vi kan bara vara effektiva och pålitliga när vi känner oss trygga och säkra. För att skydda våra medarbetares, kunders och patienters fysiska integriteten och mentala välbefinnandet är säkerhet på jobbet alltid vår högsta prioritet. Vi är fast beslutna att säkerställa att våra medarbetare återvänder hem säkert efter varje arbetsdag.

Hur åtar vi oss?

Vi är hela tiden vaksamma och säger ifrån om och när vi upptäcker något beteende eller någon utrustning, process eller aktivitet som kan anses vara osäker.

Vi ingriper och agerar omedelbart när farliga beteenden, incidenter eller tillbud inträffar eller görs. Detta för att skydda den fysiska integriteten hos våra medarbetare, våra patienter och våra kunder.

Vi analyserar farliga beteenden, incidenter och tillbud som inträffar eller görs när vi utför våra uppgifter så att vi kan lära av dem och minska risken för att de sker i framtiden.

Vi vägleder våra patienter och kunder säkert genom deras patient-/kundresa och informera alla "besökare" i Unilabs lokaler om de hälso- och säkerhetsrutiner som gäller för dem.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att inte bära personlig skyddsutrustning, att använda utrustning på fel sätt **eller att ignorera säkerhetsrutiner.**

Att arbeta **under alkohol- eller drogpåverkan.**

Oriktig hantering av farligt avfall och farliga produkter (t.ex. formaldehyd), eller dåligt underhåll av utrustning.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Hälso- och säkerhetspolicy

Sök vägledning om hälsa och säkerhet från din linjechef eller hälso- och säkerhetsansvarig.

Ta upp problem och rapportera

säkerhetsincidenter och tillbud till din linjechef, hälso- och säkerhetsansvarig eller via [Integritetslinjen](#).



Vi är objektiva och ärliga

01

02

Konkurrens

Rättvis konkurrens främjar innovation, förbättrad effektivitet och bättre kvalitet och service till lägre priser. Detta tjänar det inte bara våra patienters och kunders intressen, utan också våra egna genom att driva oss att kontinuerligt förbättra vår verksamhet och våra erbjudanden. Dessutom finns det väletablerade och väl upprätthållna konkurrenslagar i de länder vi är verksamma i. Vi är stolta över att vi säkerställer att våra medarbetare förstår lagarna väl och förstår riskerna (böter, renommé) med att inte noggrant följa reglerna. Vi bedriver vår verksamhet med integritet. Därför konkurrerar vi på rättvisa villkor.

Hur åtar vi oss?

Vi får vår **konkurrensmässiga fördel** genom innovation, effektivitet och genom att leverera tjänster av högsta kvalitet till våra patienter och kunder.

Vi försöker inte efter att **få några orättvisa eller otillbörliga fördelar** och använder inte i konkurrensbegränsande metoder, såsom de som anges nedan.

Vi skyddar kommersiellt känslig information och agerar alltid med försiktighet när vi interagerar med konkurrenter.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att **dela kommersiellt känslig information med konkurrenter**, såsom information om prissättning, strategi, produktlanseringar och marknadsinsikter.

Att ingå **skriftliga eller muntliga avtal med konkurrenter, kunder eller leverantörer** som begränsar eller snedvrider konkurrensen.

Att komma överens med andra företag **om att inte anställa eller värva varandras personal**.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Policy om konkurrenslagstiftning
Förfarande för professionell förening

Sök vägledning om

konkurrenslagstiftning och
konkurrensbegränsande beteenden
från din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera potentiella
brott mot konkurrenslagstiftningen eller
fall av konkurrensbegränsande beteende
till din närmaste chef, din juridiska
affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Intressekonflikter

Intressekonflikter utgör en direkt risk för våra patienter, kunder och vår verksamhet. Vi tillåter inte att vårt professionella omdöme äventyras av motstridiga intressen och vi hanterar alla potentiella, faktiska eller upplevda intressekonflikter som uppstår som ett resultat av personliga relationer och intressen, ekonomiska relationer eller våra medarbetares engagemang på ett omsorgsfullt och transparent sätt.

Hur åtar vi oss?

i tänker alltid på vår egen objektivitet, förblir lojala och agerar i Unilabs, våra patienters och kunders bästa intresse.

Vi hanterar snabbt potentiella, faktiska eller upplevda intressekonflikter.

Vi avstår och distanserar oss från beslutsfattande eller affärsmässiga bedömningar där vi kan ha en intressekonflikt.

Vi följer strikt eventuella korrigerande åtgärder som beslutats för att åtgärda en intressekonflikt.

Vi är uppmärksamma på och rapporterar eventuella intressekonflikter som uppstår i relation till våra medarbetare, affärspartners, leverantörer, kunder eller hälso- och sjukvårdspersonal.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att ha ett hemligt och ohanterat personligt eller ekonomiskt intresse i våra kunder, affärspartners eller konkurrenter, t.ex. genom utbyte av arbetstjänster eller investeringar, eller genom nära personliga relationer.

Att familjemedlemmar eller vänner rekryterar varandra eller rapporterar till varandra.

Att ignorera eller bortse från en "upplevd" intressekonflikt i våra patienters, kunders, medias, allmänhetens eller myndigheters ögon.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Rutin för intressekonflikter

Sök vägledning om intressekonflikter från din linjechef, HR-partner eller juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera faktiska, potentiella eller upplevda intressekonflikter till din linjechef, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Mutor och korruption

Förtroendet vi bygger mellan oss och våra patienter, kunder, affärspartners och samhället i stort är nyckeln till vår verksamhets fortsatta framgång. Mutor och korruption är inte bara fel och lagstridigt, utan undergräver också förtroendet för och oberoendet av vårt beslutsfattande. Vi bedriver vår verksamhet med integritet och vi köpslår inte med det förtroendet eller våra etiska värderingar för att vinna otillbörliga fördelar. Vi har därför nolltolerans mot mutor och korruption, oavsett form.

Hur åtar vi oss?

Vi agerar alltid försiktigt och i enlighet med relevanta policyer och tillämplig lag när vi erbjuder, ger eller tar emot något av värde från kunder, affärspartners eller andra tredje parter och i synnerhet hälso- och sjukvårdspersonal, vårdorganisationer och offentliga tjänstemän.

Vi undviker alltid, tar avstånd från och rapporterar interaktioner eller situationer som kan vara, eller kan ge sken av, ett försök till att uppmuntra eller begära en muta.

Vi gör inga betalningar som syftar till att påskynda myndighetshandläggning.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att ta emot eller erbjuda något av värde till/från affärspartners samtidigt som affärsmöjligheter diskuteras med dem (t.ex. under en anbudsprocess).

Att erbjuda ett pris över marknadsvärdet eller andra otillbörliga fördelar till hälso- och sjukvårdspersonal i utbyte mot att öka antalet förskrivningar av diagnostiska test.

Att ge en donation till en kund eller kundens ägare, föreningar, stiftelser eller andra relaterade strukturer utan att följa våra interna policyer.

Att betala konferensavgifter för en viss hälso- och sjukvårdspersonal utan att följa den interna policyn.

Vad är korruption?

Korruption är missbruk av makt eller position för personlig vinning eller för andras fördel. Det utgörs av olika former av oetiskt eller olagligt beteende, inklusive mutor, förskingring, otillbörlig påverkan, nepotism och bedrägeri av individer i maktpositioner.

Läs mer

Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace
Policy för bekämpning av mutor och korruption
Förfarande för gåvor, gästfrihet och liknande

Sök vägledning om mutor och korruption från din linjeförman eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera

misstänkta incidenter av mutbrott och korruption till din linjeförman, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Gåvor, gästfrihet och liknande

Ärliga, varaktiga och balanserade relationer är inte något som kan köpas. Vi bygger därför relationer med kunder, affärspartners, hälso- och sjukvårdspersonal och andra tredje parter baserade på integritet och vi köper inga favörer. Om gåvor, gästfrihet och liknande inte hanteras skapas en risk för att professionella handlingar och beslut påverkas, även om det är oavsiktligt. Det är därför viktigt att företeelsen av att ge och ta emot gåvor och uttryck för gästfrihet och liknande förblir sällsynt, blygsamt och proportionerligt. Det får aldrig användas för att påverka affärsbeslut eller användas på något sätt som kan leda till att våra medarbetares och affärspartners objektivitet, professionalitet och värderingar ifrågasätts (se även "Intressekonflikter" och "Mutor och korruption").

Hur åter vi oss?

Vi varken erbjuder eller tar emot gåvor, uttryck för gästfrihet eller liknande, direkt eller indirekt, som kan påverka eller som kan uppfattas påverka affärsbedömningar och beslut eller bryta mot tillämplig lag.

Vi är transparenta när vi erbjuder och tar emot gåvor, uttryck för gästfrihet eller liknande och vi dokumenterar alltid dessa ordentligt.

Vi iakttar särskild försiktighet när vi engagerar hälso- och sjukvårdspersonal, vårdorganisationer och offentliga tjänstemän som ofta är föremål för strängare regler och vars oberoende och rykte under alla omständigheter måste förbli opåverkat.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att erbjuda kontanter eller motsvarande (t.ex. presentkort) till affärspartners eller hälso- och sjukvårdspersonal.

Erbjuda påkostade eller frekventa gåvor eller måltider som kan påverka beslut eller skapa en känsla av skyldighet att återgälda.

Bjuda in hälso- och sjukvårdspersonal till ett evenemang endast i syfte att underhålla.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Förfarande för gåvor, gästfrihet och liknande

Sök vägledning om gåvor, gästfrihet och liknande från din linjechef eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera

incidenter av misstänkta brott mot våra rutiner för gåvor och gästfrihet till din linjechef, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Bedrägeri

Bedrägerier kan leda till betydande förlust av pengar och förtroende och påverkar individer, företag och myndigheter. Bedrägeri utgör inte bara en betydande risk för vårt rykte, vår verksamhet och våra tjänster, utan utgör också en risk för civilrättsligt och straffrättsligt ansvar för våra medarbetare. Att bedriva vår verksamhet ärligt och med integritet kräver ett starkt åtagande om att bekämpa alla typer av bedrägerier för att bevara integriteten i våra aktiviteter och för att skydda förtroende hos våra patienter, kunder, affärspartner och samhället i stort.

Hur åtar vi oss?

Vi implementerar robusta interna kontroller och regelbundna revisioner för att upptäcka och förhindra bedrägliga aktiviteter.

Genom våra policyer och genom utbildning **främjar vi en kultur av integritet, transparens, av att "säga ifrån" och av ansvarstagande**. Vi har ett säkert och konfidentiellt visselblåsarsystem (Integritetslinjen) för att starkt uppmuntra rapportering av misstänkta aktiviteter utan rädsla för repressalier.

Vi är uppmärksamma på och rapporterar "röda varningsflaggor" och andras potentiellt bedrägliga handlingar eftersom vi förstår att både Unilabs och våra partners måste oerhört strikt skydda sin integritet för att vi ska behålla våra patienters och kunders förtroende.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att avsiktligt **skicka falska fakturor** eller att **överfakturera för tjänster eller varor**.

Att **avsiktligt förvränga** personliga kvalifikationer, ackrediteringar, utbildning eller erfarenhet.

Att **förfalska register** eller att **stjäla tillgångar** som tillhör Unilabs.

Vad är bedrägeri?

Bedrägeri kan definieras som varje avsiktlig handling som är utformad för att vilseleda andra och som resulterar i en orättvis eller olaglig ekonomisk eller personlig vinning för en själv eller som orsakar en förlust eller risk för förlust för en annan. Bedrägeri omfattar falska framställningar, utelämnanden eller manipulation av information för att vilseleda individer eller organisationer.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Policy för bekämpning av bedrägerier

Sök vägledning om bedrägerier från din linjechef eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera misstänkt bedrägeri till din linjechef, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Penningtvätt

Penningtvätt utgör en betydande risk för samhället genom att underlätta och vidmakthålla kriminell verksamhet och förvärpa sociala orättvisor. Det är därför absolut nödvändigt att vi inte omedvetet underlättar eller på något sätt blir förknippade med penningtvätt. Varje misslyckande med att förhindra eller upptäcka penningtvätt innebär dessutom en risk för skada på Unilabs rykte, såväl som risker för civilrättsligt och straffrättsligt ansvar.

Hur åtar vi oss?

Vi implementerar stränga policyer mot penningtvätt och väljer och bevakar våra kunder, leverantörer och affärspartners med vederbörlig omsorg.

Vi säkerställer att alla **våra transaktioner registreras korrekt** och revideras regelbundet.

Vi utbildar våra medarbetare i att **känna igen och rapportera misstänkta aktiviteter** och att förbli uppmärksamma på "röda flaggor" och potentiellt misstänkta aktiviteter hos våra affärspartners.

Vi **samarbetar med brottsbekämpande myndigheter** för att säkerställa efterlevnad och integritet i alla finansiella affärer.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att avsiktligt ignorera eller **godta ovanliga betalningsmetoder** utan vederbörliga förfrågningar och verifikationer.

Att **ändra betalningsmottagare** från ett företagskonto till en kundansvariges personliga konto.

Att **strukturera transaktioner i syfte att kringgå rapporteringskrav** eller på annat sätt lämna vilseledande uppgifter till tillsynsmyndigheter.

Vad är penningtvätt?

Penningtvätt kan **definieras som en processen för att dölja ursprunget till pengar som erhållits illegalt**, vanligtvis genom överföringar som involverar utländska banker eller legitima företag.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Policy mot penningtvätt
Riskhanteringspolicy avseende
tredjepartsförhållanden

Sök vägledning om våra rutiner för bekämpning av penningtvätt från din linjechef eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera misstänkt penningtvätt till din linjechef, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Kvalitet

Som leverantör av medicinska diagnostiktjänster till våra patienter och kunder förstår vi vikten av behandlingsbeslut baserade på pålitlig diagnostik av hög kvalitet. Vi arbetar därför i enlighet med de striktaste medicinska, etiska och vetenskapliga standarderna, och främjar en miljö av kontinuerliga vetenskapliga och kvalitetsmässiga förbättringar i alla led i våra värdekedjor. Vi strävar även alltid efter att tillhandahålla kvalitetsmässiga diagnostiska tjänster som vi själva skulle förvänta oss att få som patienter.

Hur åtar vi oss?

Vi utnyttjar avancerad medicinsk teknik och innovationer för att förbättra diagnostisk noggrannhet, behandlingshastighet och effektivitet samt patientresultat.

Vi arbetar med att implementera och ständigt stärka kvalitetslednings- och kontrollsystemen för att förbättra patientvård och patientnöjdhet.

Vi mäter och analyserar regelbundet våra patienters och kunders tillfredsställelse och genomför förbättringar baserat på deras synpunkter.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att av någon anledning kringgå eller på annat sätt äventyra system, rutiner eller laboratoriets kvalitetsstandarder.

Att inte rapportera en kvalitetsincident så snart den har identifierats.

Att låta personal utföra uppgifter som inte ingår i deras arbetsbeskrivning, kvalifikationer, ackrediteringar eller licenser.

Att agera som om kvalitet är kvalitetsavdelningens ansvar, snarare än att det är allas ansvar.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)

Sök vägledning om kvalitet och standarder från affärspartnern för kvalitet.

Ta upp problem och rapportera potentiella kvalitetsbrister eller incidenter till din linjefe, din kvalitetschef eller via [Integritetslinjen](#).



Vi är noggranna och beskyddande

Bokföring, registerföring, uppgifter och rapporter

Bokföring, register, data och rapporter av hög kvalitet säkerställer finansiell transparens och noggrannhet, vilket bidrar till att bygga förtroende hos partners och kunder. Unilabs är därför fast besluten att säkerställa vi upprätthåller en hög standard i vår bokföring och registerhållning, vilket gör det möjligt för oss att göra välgrundade affärsbedömningar och att fatta informerade affärsbeslut. Genom att säkerställa tillförlitlig data och korrekt rapportering kan Unilabs också tillhandahålla högkvalitativa och tillförlitliga diagnostiska resultat till våra patienter och kunder. Korrekt tillsyn över och ansvarstagande för Unilabs tillgångar hjälper oss också att uppfylla våra finansiella och rättsliga skyldigheter.

Hur åtar vi oss?

Vi följer **rigorösa redovisningsmetoder** och registerför och dokumenterar alla transaktioner och relaterade affärsmotiv korrekt, transparent och punktligt.

Vi upprätthåller **effektiva kontroller över den finansiella rapporteringen** för att säkerställa ett fullständigt och korrekt register över våra finansiella transaktioner, vilket säkerställer att vi förblir en pålitlig partner.

Vi upprättar tydliga policyer och rutiner för dokumentation och registerföring och vi genomför regelbundna revisioner för att säkerställa efterlevnad av dessa. Vi för korrekta medicinska journaler och skyddar vår data i enlighet med interna rutiner och tillämpliga lagar och förordningar.

Vi upprätthåller en kultur av integritet och ansvarstagande, är transparenta och samarbetar öppet och ärligt med interna och externa revisorer och myndigheter.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att avsiktligt **radera data eller filer, helt eller delvis**, med avsikt att dölja eller fördunkla information eller dölja handlingar eller försummelser/utelämnanden.

Att bakdatera dokument, underskrifter, rapporter och andra dokument, vare sig de är interna eller inte.

Godkänna, besluta om eller underteckna i ärenden som är annan avdelnings eller persons ansvar eller befogenhet.
Se även "Kvalitet" och "Bedrägeri".

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
[Redovisningsstandarder](#)
[Rutin för registerföring](#)

Sök vägledning om dokumentation av medicinska data och rapporter från medicinska avdelningen och om redovisningsstandarder, ekonomi och skatt från din finansaffärspartner.

Ta upp problem och rapportera potentiella incidenter av utelämnanden, felaktig framställning av konton, skatteundandragande eller andra brister i våra register till din närmaste chef, din Juridisk affärspartner, din ekonomi samarbetspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Konfidentialitet

Att respektera konfidentialitet i affärer är avgörande för att säkerställa att personuppgifter, affärshemligheter eller konkurrensinformation inte hamnar i fel händer. På Unilabs är vi ansvariga för stora mängder information av olika grader av känslighet och vi måste undvika avslöjande av uppgifter som kan skada våra medarbetare, patienter och kunder. Genom att förstå och respektera konfidentialitet kan vi främja förtroende och uppfylla våra rättsliga och avtalsenliga förpliktelser gentemot våra patienter och affärspartners.

Hur åtar vi oss?

Vi implementerar stränga säkerhetsåtgärder, inklusive kryptering och åtkomstkontroller för att skydda data mot obehörig åtkomst.

Vi förblir uppmärksamma på nivån av konfidentialitet/klassificeringen av informationen vi exponeras för och agerar därefter.

Vi lämnar endast ut endast konfidentiell eller känslig information på behovsbasis. De som har ett legitimt behov av att känna till informationen omfattas av sekretessåtaganden och åtaganden om användningsbegränsning.

Vi är medvetna om att våra patienter och kunder litar på att vi håller deras personuppgifter säkra och skyddade i alla lägen och att vi säkerställer att allt utbyte av konfidentiell information med affärspartners och tredje parter omfattas av lämpliga sekretessbestämmelser.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att avslöja konfidentiell eller känslig information till kollegor, kunder, affärspartners eller tredje parter som saknar ett legitimt behov av att känna till informationen, eller som saknar tillstånd eller skydd för informationen.

Att inte följa säkerhetsrutiner och att hantera information på ett oförsiktigt sätt, t.ex. att spara onödiga kopior, lämna konfidentiella dokument utan uppsikt eller diskutera konfidentiella frågor i offentliga utrymmen.

Använda konfidentiell information för personlig vinning, för att gynna tredje part, eller på något sätt som strider mot Unilabs intressen.

Vad är konfidentiell information?

Konfidentiell information är känslig information som endast är avsedd att vara tillgänglig för vissa individer eller organisationer. Konfidentiell information kräver sekretesskydd eftersom avslöjande av sådan information kan leda till integritetsincident, ekonomisk förlust eller en konkurrensmässig nackdel.

Dataskydd

Att skydda personuppgifter är inte bara viktigt i syfte att upprätthålla konfidentialitet och integritet och för att bibehålla förtroende, utan också för att förhindra identitetsstöld, bedrägeri eller obehörig systemåtkomst som kan skada individer och deras säkerhet. Inom diagnostikområdet är detta nära kopplat till vår skyldighet att upprätthålla medicinsk sekretess. Att skydda personlig information om våra medarbetare, patienter och kunder är därför en förutsättning för allt vi gör. Varje integritetsincident riskerar att skada individer och äventyra vårt rykte och affärsintegritet. Därför samlar vi in, behandlar och lagrar personuppgifter i strikt överensstämmelse med lagen för att säkerställa förtroende och säkerhet i all vår verksamhet.

Hur åtar vi oss?

Vi behandlar endast personuppgifter när det finns en legitim anledning till det och minimerar i övrigt exponeringen av uppgifter.

Vi garanterar att all delning av personuppgifter med tredje part innefattar tillräckliga och lämpliga avtalsmässiga och strukturella skyddsåtgärder.

Vi åtar oss att informera individer om deras uppgifter och respekterar deras rättigheter i syfte att bibehålla förtroende och för att säkerställa att de alltid är fullt medvetna om och har kontroll över sina personuppgifter.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att samla in och lagra personuppgifter utöver det avsedda ändamålet.

Att använda svaga eller reversibla dataskyddstekniker som lätt kan äventyra integriteten för de bakomliggande individerna.

Behandla personuppgifter utan att säkerställa att de berörda individerna har informerats på korrekt sätt genom lättillgänglig information.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som rör en identifierad eller identifierbar individ, inklusive direkt identifierande uppgifter som namn, adress och personnummer, men även indirekt identifierande uppgifter som IP-adresser eller data som i kombination med annan information kan avslöja en persons identitet. Personuppgifter omfattar även hälsorelaterad information.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Policy för styrning av dataskydd
Global dataöverföringsrutin
Global rutin för integritetsincidenter

Sök vägledning om dataskydd från dataskyddsombudet (dpo@unilabs.com), ditt lokala dataskydd- och efterlevnadsombud, din linjechef eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera potentiella dataintrång via en intern plattform ([Länk](#)).

Utöva dina rättigheter relaterade till dina personuppgifter genom följande webbformulär för dataskydd ([OneTrust](#)).

Klagomål som rör dataskydd kan skickas till dataskyddsombudet (DPO) på följande e-postadress: dpo@unilabs.com.

Informationsteknik och säkerhet

Våra datorer, enheter och anslutningar är väsentliga för att vi ska kunna bedriva vårt arbete och för att säkerställa att den högsta kvalitet av vård till våra patienter. Användning av Unilabs tillgångar, t.ex. datorer, för privata ändamål under ledig tid tolereras förutsatt att sådan användning överensstämmer med Unilabs policy (t.ex. tillfällig användning, inga illegala aktiviteter eller olämpligt innehåll, personliga ärenden eller frilansarbete) och inte riskerar att väsentligt påverka Unilabs (t.ex. överdriven lagring- eller nätverksanvändning eller nedladdning av otillåten programvara). Unilabs förbehåller sig rätten att granska, bevaka och radera information som lagras och behandlas på Unilabs datorer och andra enheter, oavsett om sådan information är arbetsrelaterad eller framtagen för privat bruk.

Hur åtar vi oss?

Vi använder datorer, enheter och nätverk **på ett lämpligt sätt och för lämpliga ändamål.**

Vi använder lämpliga säkerhetsåtgärder, såsom lösenord, PIN-kod och VPN och vi delar inte dessa med någon.

Vi använder vårt IT-material och vår teknik med vederbörlig omsorg och alltid med beaktande av att vi är ansvariga för säkerheten och skyddet av våra patienters och kunders data.

Vi tillämpar reglerna i vår cybersäkerhetstadga när vi använder privata enheter (det vill säga enheter som ägs av våra medarbetare och inte företaget) för affärsändamål.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Överdriven användning av våra datorer, enheter och nätverk för att få tillgång till personliga plattformar, såsom sociala nätverk och personliga e-postkonton.

Försök att inaktivera eller kringgå IT-säkerhetskontroller.

Att använda datorer, enheter och nätverk för att få tillgång till eller dela olämpligt innehåll, t.ex. sexuellt, diskriminerande eller ärekränkande innehåll.

Att tillåta en extern part att ansluta portabla lagringsmedier, till exempel ett USB-minne, till våra enheter.

Läs mer

Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace
Policy för acceptabel användning –
internetanvändning
Unilabs stadga för cybersäkerhet

Sök vägledning om korrekt användning av IT, enheter och säkerhetsåtgärder från din linjechef eller din IT-affärspartner.

Ta upp problem och rapportera potentiella cybersäkerhetsincidenter via vår interna plattform (Länk).
Vid borttappade eller stulna datorer och enheter inklusive extern lagring, vänligen kontakta din linjechef eller din IT-affärspartner.

Övriga tillgångar

Alla företag har ett ansvar att ansvarsfullt förvalta tillgångar. Det innebär att ha hållbara metoder och behovet av att bevara vår planets resurser i åtanke. Vi anser också att sättet vi använder våra tillgångar på direkt påverkar vår effektivitet och följaktligen vår framgång. Vi värdesätter, bevarar och optimerar användningen av alla våra tillgångar för att kunna utföra våra tjänster för patienter och kunder på ett säkert och effektivt sätt och för att skydda våra tillgångar från missbruk, förlust, skada eller stöld.

Hur åtar vi oss?

Vi hanterar våra tillgångar med vederbörlig omsorg och som om de vore våra egna, med beaktande av tillgångarnas art och deras avsedda användning.

Vi följer relevanta processer för att identifiera, dokumentera och skydda alla våra tillgångar från förlust, skada, missbruk, stöld, bedrägeri eller förspillande.

Vi använder våra tillgångar och, när det är lämpligt, återlämnar dem i slutet av deras livstid till den ansvariga chefen. Vi bidrar därmed till en verksamhet som varje dag är mer effektiv, respektfull och hållbar.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att använda tillgångar på försumligt sätt utan hänsyn till deras avsedda livslängd eller tillförlitlighet.

Att bortse från underhållsintervall, reparations- och underhållskrav och att inte använda originalreservdelar.

Att tillåta att tredje part använder företagets tillgångar utan ett skriftligt avtal och utan vederbörlig hänsyn till sådan användning av den andra parten.

Vad är tillgångar?

Våra tillgångar kan definieras som företagets fysiska egendom (fastigheter, anläggningar, interiör, utrustning, datorer, enheter osv.), vare sig de ägs eller leasas, immateriella tillgångar (företagshemligheter, know-how, upphovsrätt, varumärken, goodwill, osv.) och finansiell egendom (kontanter, kundfordringar, inventarier, obligationer osv.).

Se även "Hälsa och säkerhet", "Bokföring, registerföring, uppgifter och rapporter", "Konfidentialitet", "Dataskydd" och "Informationsteknik och säkerhet" för vägledning om hur vi hanterar våra olika typer av tillgångar.

Läs mer
[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)

Sök vägledning från din linjeförare eller din finansaffärspartner om hur du skyddar våra tillgångar.

Ta upp problem och rapportera förlust, skada, missbruk, stöld, bedrägeri eller förspillande av våra tillgångar till din linjeförare, platschefen eller via [Integritetslinjen](#).



Vi är pålitliga och ansvarstagande

Etiska affärsrelationer

Som ett stort multinationellt företag har vi ett ansvar att sträva efter positiv förändring i allt vi gör och i alla våra interaktioner. I vårt arbete med att hjälpa människor att leva ett hälsosammare liv tror vi på att hålla oss själva och våra affärspartners ansvariga för att efterleva vårt företags värderingar och etiska standarder i hela värdekedjan.

Hur åtar vi oss?

Vi upprätthåller **etiska standarder** i alla affärsförbindelser och främjar relationer baserade på integritet, respekt och transparens.

Vi prioriterar **rättvisa och öppna interaktioner med alla intressenter** och verkar för ärliga relationer på armlängds avstånd.

Vi utnyttjar vår upphandlingsstrategi för att välja **affärspartners som delar våra etiska värderingar** och engagemang för hållbarhet och socialt ansvar.

Vi strävar efter att **säkerställa att våra affärspartners har samma förväntningar** på etiska värderingar i alla led i sin egen leverantörskedja.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att gå med i branschorganisationer utan föregående intern prövning, utan att fått motsvarande intern utbildning och utan att i övrigt följa motsvarande processer och policyer.

Att följa **affärspraxis som inte har granskats och godkänts internt**, även om sådan praxis är känd och följs i branschen.

Att arbeta med leverantörer som vi vet har värderingar och **affärsprinciper som strider mot Unilabs**.

Läs mer

[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Uppförandekod för tredje part
Riskhanteringspolicy avseende
tredjepartsförhållanden

Sök vägledning om hur du kommer i kontakt med nya affärspartners från din linjechef, din juridiska affärspartner eller din inköpspartner.

Ta upp problem och rapportera potentiella brott mot våra värderingar till din linjechef, din inköpspartner, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Sponsring och donationer till välgörande ändamål

I linje med våra värderingar anser vi att det är viktigt för vårt företag att aktivt bidra till människors och samhällets fysiska och sociala välbefinnande. Vi engagerar oss därför i välgörenhetsaktiviteter, såsom donationer inom ett urval av prioriterade områden. Vi ingår även sponsringsavtal med utvalda partners och använder dessa som en möjlighet att stödja sådana partners aktiviteter, såväl som Unilabs tjänster.

Hur åtar vi oss?

Vi utför due diligence innan vi donerar eller upprättar sponsringsavtal och försöker sponsra och donera till meningsfulla ändamål som överensstämmer med våra värderingar, vår etik och vår vision.

Vi ser till att **sponsring eller donationer godkänns i enlighet** med våra interna processer, och upprätthåller därigenom ansvar och transparens.

Vi **garanterar regelbundna revisioner av vår sponsring och våra donationer** och strävar efter att säkerställa att våra bidrag används på ett ansvarsfullt sätt och att de skapar en positiv social påverkan.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att ge bidrag eller donationer baserat på personliga relationer eller för att dra annan nytta, snarare än att göra det för meningsfulla ändamål.

Tillåta att beslut om sponsring eller donationer påverkas av människor med intressekonflikter, t.ex. donationer till föreningar eller stiftelser som förvaltas av personer som innehar ledande befattningar hos kunder eller affärspartners.

Underlåtenhet att avslöja den avsedda användningen av medlen eller underlåtenhet att kontrollera att bidraget har använts på det sätt som överenskommits, vilket därigenom möjliggör en eventuell felallokering av medlen.

Läs mer

Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace
Policy för bekämpning av mutor och korruption
Delegationsordning

Sök vägledning om sponsring och donationer till välgörenhet från din linjechef eller din juridiska affärspartner.

Ta upp problem och rapportera incidenter av potentiella brott mot vår policy till din linjechef, din juridiska affärspartner eller via [Integritetslinjen](#).

Kommunikation och sociala medier

All publicitet är inte bra publicitet. Att hantera och skydda vårt rykte är avgörande för att upprätthålla intressenternas förtroende. Ett gott rykte lockar topptalanger, främjar fördelaktiga partnerskap och förbättrar konkurrensfördelar. Å andra sidan kan ett skadat rykte leda till ekonomisk förlust, juridiska frågor och minskat förtroende hos intressenter. Därför bidrar varje handling från våra medarbetares sida till att upprätthålla Unilabs rykte. Detta är fallet oavsett om våra medarbetare är närvarande vid ett externt föredrag, kurs, seminarium, branschföreningsevent eller annan fysisk eller onlinebaserad social sammankomst.

När vi agerar i egenskap av privatperson på en professionell plattform, till exempel en sida för företagets sociala medier, är det viktigt att våra medarbetare inte deltar i något beteende som kan ge ett dåligt intryck av Unilabs.

Hur åtar vi oss?

Vi söker **skriftligt förhandsgodkännande** från avdelningen för företagskommunikation på alla offentliga svar, mediaförfrågningar eller när du **ger intervjuer och deltar i evenemang**. Lämplig vägledning och support kommer att tillhandahållas av avdelningen för företagskommunikation och ska följas hela tiden.

Vi **kontaktar avdelningen för företagskommunikation** när vi **upptäcker vilseledande** och felaktig offentlig information för att de ska kunna vidta nödvändiga lämpliga åtgärder.

Vi uppvisar alltid **integritet och professionalism** vid **extern kommunikation**.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Att göra, lägga upp eller **publicera uttalanden på uppdrag av Unilabs utan föregående skriftligt tillstånd** från avdelningen för företagskommunikation and den juridiska avdelningen.

Lägga upp, dela eller diskutera konfidentiell information, inklusive kommersiellt känslig information och personuppgifter (se även avsnitten "Konfidentialitet", "Konkurrens" och "Dataskydd" häri).

Publicera, dela eller diskutera innehåll på något sätt som kan skada Unilabs rykte eller som bryter mot denna Kod, såsom uttalanden som är diskriminerande, stötande eller vilseledande (se även "Mänskliga rättigheter" och "Rättvisa, mångfald och inkludering").

Läs mer
[Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace](#)
Extern kommunikations policy

Sök vägledning om kommunikation och frågor som rör sociala medier från din linjechef eller avdelningen för företagskommunikation.

Ta upp problem och rapportera incidenter av olämpliga och vilseledande uttalanden till din linjechef, avdelningen för företagskommunikation eller via [Integritetslinjen](#).

Företagsmedborgarskap

Företagsmedborgarskap representerar integreringen och balansen mellan miljömässiga, sociala och styrande aspekter inom företagsledning. På Unilabs är vårt mål att säkerställa att våra tillväxt- och investeringsmöjligheter befinner sig i balans med våra ambitioner att minimera vår påverkan på planeten samtidigt som vi skapar positiva effekter för våra patienter, kunder, anställda, leverantörer och lokalsamhällen. Om vi gör det bra vet vi att våra aktieägare och investerare också kommer att belönas.

Hur åtar vi oss?

Vi integrerar hållbarhet i Unilabs affärsstrategier genom **att utveckla kraftfulla åtgärder kopplade till FN:s mål för hållbar utveckling** och söka anpassning till bästa internationella praxis.

Vi förbättrar resurseffektiviteten genom att minska slöseriet, optimera energi- och vattenanvändningen och sträva efter att minska vårt koldioxidavtryck och implementera kretsloppsekonomiska metoder såsom återvinning och återanvändning av material.

För oss går omsorg före vinst eftersom vi anser att privata vårdföretag kan, och måste, vara en god kraft i samhället.

Vilka beteenden är inte förenliga med våra åtaganden?

Arbeta med partners som inte anammar hållbara metoder i hela leveranskedjan, underlåtelse att anskaffa material på ett ansvarsfullt sätt eller främja rättvisa arbetsvillkor.

Omedvetet verka för överdriven receptutskrivning eller överkonsumtion av tjänster, vilket potentiellt skapar ineffektiv användning av offentliga medel.

Inrätta system som marginaliserar våra arbetare och syftar till att undvika sociala avgifter, skatter och liknande.

Vi på Unilabs ledningsteam är fast beslutna att upprätthålla dessa principer i varje beslut, åtgärd och interaktion, för att säkerställa att integritet förblir grunden för vår verksamhet. Dessa värderingar och övertygelser är inte bara ord på papper – de definierar vilka vi är och hur vi tjänar våra medarbetare, patienter, kunder och samhällen.

Badhri Srinivasan
Executive Chair



Alessandre Keller
Chief Market Officer



Carsten Højlund
Chief Financial Officer



Catherine Parry
Head of Communications



Johannes Lechnowitsch
Chief Legal Officer



Robin Dargue
Chief Data and Information Officer



Shalinee Basak
Chief Human Resources Officer



Steffen Risager
Chief Transformation Officer



Thomas Lindahl
Chief Medical Officer



01



02



03



04



