

### 1. Hur får jag mina svar?

Har du kommit till oss via remiss så skickas svaret till din remitterande läkare när svaret är klart.

Har du varit på en mammografihälsokontroll kommer brevsvaret skickas hem till dig per post. Bor du i Västra Götalandsregionen och har Kivra får du ditt svar därigenom

### 2. Hur får jag mina bilder?

Bilder går att beställa om du fyller i detta dokument, länk:

<https://unilabs.se/sites/default/files/inline-files/NM29183.pdf>

Ifyllt dokument skickas till Unilabs Kundtjänst Mammografi, Bergaliden 11, 252 23 Helsingborg

### 3. Hur får jag min kallelse?

Via brev, i vissa fall kallas du även via telefon.

Bor du i Västra Götalandsregionen och har Kivra kan du få din kallelse därigenom.

### 4. Jag har fått en tid utanför ordinarie öppettider, vad gäller?

Tiden du fått på kallelsen gäller. Ibland öppnar vi upp extra på kvällar och helger.

### 6. Kan någon annan än min doktor få tillgång till mitt svar?

Om du som patient godkänner det så går det bra.

### 7. Har ni drop in?

Nej. Du behöver en bokad tid för att komma på undersökning hos oss.

### 8. Hur hittar jag till er?

Se länk:

<https://unilabs.se/h%C3%A4r-finns-vi>

## 9. Hur går min undersökning till?

Tryck på undersökningen du skall genomföra, se länk:

<https://unilabs.se/v%C3%A5rdgivare/radiologi/v%C3%A5ra-unders%C3%B6kningar>

## 10. Hur ombokar jag min tid?

Du ringer till vår kundtjänst på 0771-407710 (hälsokontroller mammografi) eller 0771-407715 (klinisk undersökning, remiss).

Bor du i Västra Götalandsregionen kan du som är bokad på en hälsokontroll nyttja webbombokningen, länk:

<https://boka-se.unilabs.com/>

Bor du i Örebro kan du gå in på 1177.se och omboka din tid där.