

Frågor**IT**

Går provsvaren till samma journalsystem som tidigare?
Vilka rutiner gäller för skyddad ID?
Kan man få elektroniska provsvar?
Vi får i nuläget elektroniska svar men önskar även papperssvar/faxsvar. Hur går vi tillväga?
Är beställarkod samma sak som kombikod?
Ska vi informera Unilabs då vi ändrar kontaktuppgifter, adress och organisationsnamn/nummer?
Ska vi informera Unilabs när en ny medarbetare anställs i vår verksamhet eller då någon slutar sin tjänst?
Vad gör vi om vi saknar provsvar?
Hur får man svar på vilken/vilka allergen som är positiv vid screening av en profil/panel?

Material

Var beställer man provtagningsmaterial?
Var beställer man avsändaretketter?
Varför skiljer sig provrör för vissa analyser mot de rör vi använder idag?
Hur beställer man salivtest?
Finns det en förteckning över olika provtagningsmaterial till mikrobiologiska analyser?

Transport

Vad gör man när budbilstransportören inte dyker upp?
Hur går man tillväga om det saknas transportlådor?
Går det att avboka transport för aktuell dag eller göra ett tillfälligt uppehåll?

Kan provhämtningstiden ändras?
Är det Unilabs som hämtar proverna?
Hämtar ni våra prov eller ska jag lämna dem någonstans?

Övrigt

Vilka laboratorier har Region Stockholm (tidigare Stockholms Läns Landsting) avtal med från 27 april 2019?

Vad är bakgrunden till att vi ska byta laboratorieleverantör?

Vad kostar en analys hos Unilabs?

Var finns information om öppettider samt annan information om Unilabs provtagningsenheter?

Kan ett prov förvaras i kylskåp över helgen?
Våra patientnära instrument behöver kopplas upp, vad finns det för möjligheter?
Vilka möjligheter finns det för kvalitetsstöd?
Har Unilabs kostnadsfria utbildningar?
Tar ni emot studiebesök på era respektive enheter?

Vad betyder det när vården har "delat kostnadsansvar" för diagnostik med Region Stockholm (tidigare Stockholms Läns Landsting)?

Var kan jag läsa mer om Region Stockholms (tidigare Stockholms Läns Landsting) kostnadsansvar och vilka villkor som gäller i olika vårdavtal?
Jag skulle vilja skicka mina prov till Unilabs, hur går jag tillväga?
Varför kan jag inte skapa vårdgivarens egna val i mikrobiologi-katalogen?
Vilka svarstider har Unilabs?
Vilka analysfrekvens har olika analyser hos Unilabs?
Hur ska jag kunna jämföra tidigare analysresultat från annan leverantör med Unilabs metod?

Har ni tvingande analyspaket?

Var lämnas patientklagomål?
Hur hanterar Unilabs avvikelser?

Svar

Ja
Remissen ska inte beställas elektroniskt. Kontakta kundtjänst för hjälp telnr: 0771 40 77 40
Kundtjänst skickar frågan vidare till Unilabs IT-avdelning. Mejla kundtjanst.lab@unilabs.com
Skicka frågan till kundtjanst.lab@unilabs.com
Nej. Unilabs upprättar en unik beställarkod som kopplas till vårdgivarens kombikod
Ja
Ja, i två fall. Dels när det gäller mottagare av kundmeddelanden och dels för vårdgivare med andra journalsystem än TakeCare där personlig kombikod används för elektroniska remisser och svar
Kontakta kundtjänst för hjälp telnr: 0771 40 77 40
Det måste beställas "uppföljning" tillsammans med profilen

Provtagningsmaterial som ingår kostnadsfritt i ert avtal beställs direkt via Mediq. Kontakta kundtjänst vid frågor, kundtjanst.lab@unilabs.com
Beställ via www.anvisningar.se/Remisser
Metoder och instrument kan skilja sig åt mellan olika labbleverantörer
Beställ via www.anvisningar.se/Provtagningsmaterial
Ja, under respektive undersökning på www.anvisningar.se

Kontakta i första hand transportföretagets kundservice, annars Unilabs kundtjänst på telnr: 0771 40 77 40
Skicka frågan till kundtjanst.lab@unilabs.com
Ja, med viss framförhållning. Kontakta transportföretagets kundservice
För att ändra transporttider krävs en genomlysning av önskemålet. Då det är många kunder som betjänas på samma budbilstur måste lösningen passa flera kunder. Ibland kan en förändring kräva avtalsstillägg
Nej, Unilabs anlitar ett transportföretag
Det står i ert avtal vilket transportsätt som gäller, post eller budbil

Region Stockholm har avtal med Unilabs för sydvästra, västra och innerstadens områden i Stockholm. Region Stockholm har avtal med Karolinska Universitetslaboratoriet för norra och sydöstra Stockholm
En upphandling av Region Stockholm (tidigare Stockholms Läns Landsting) har ägt rum. Mer information hittar du på Vårdgivarguiden, <https://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/>
Region Stockholms (tidigare Stockholms Läns Landsting) nuvarande upphandlade prislista till vården finns på www.vardgivarguiden.se (<https://www.vardgivarguiden.se/globalassets/patientadministration/02-varutbud-och-remittering/04-medicinsk-service/klinisk-laboratoriemedicin/02-laboratorier-2016/laboratorie-unilabs.pdf>) eller hos enhetens verksamhetschef. Region Stockholm publicerar prislistan för nya avtalet som kommer att gälla från 27 april 2019

Se https://unilabs.se/sites/default/files/inline-files/Lista%20Provtagningsenheter%202018_3_0.pdf
Läs i våra laboratoriemedicinska anvisningar på www.anvisningar.se för att få svar på vilka rekommendationer som gäller för respektive analys
Skicka frågan till kundtjanst.lab@unilabs.com
Skicka frågan till kundtjanst.lab@unilabs.com
Ja. Inbjudningar skickas till vårdenheter samt publiceras på vår hemsida www.unilabs.se
Ja. Skicka frågan till kundtjanst.lab@unilabs.com

Delat kostnadsansvar gäller i vissa vårdval, t ex för alla vårdcentraler (Husläkarmottagningar) i Stockholm eller hudmottagningar. Då betalar Region Stockholm en del av labb-kostnaden för det vårdcentralen/vårdgivaren köper av laboratoriet. Region Stockholm betalar endast labb-kostnader när analyserna är utförda av de laboratorier som har avtal med Region Stockholm, det vill säga Unilabs och Karolinska Universitetslaboratoriet (för de nya avtalen som träder i kraft 27 april 2019)

För mer information om vårdval, se vårdgivarguiden <https://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/>
Välkommen att kontakta marie.julin@unilabs.com eller mehret.sebhat@unilabs.com på Unilabs
Det finns inte stöd för undersökningar i TakeCare
Svarstider regleras i avtal.
Se www.anvisningar.se
Kontakta vår kundtjänst så kopplar de till läkare som svarar på dessa frågor

I vårt analysortiment kan flera analyser ingå i en profil. Besök våra laboratoriemedicinska anvisningar på www.anvisningar.se
Kontakta vår kundtjänst på telnr: 0771 40 77 40 eller fyll i kontaktformuläret som finns på vår hemsida www.unilabs.se
Se <https://unilabs.se/v%C3%A5rdgivare/kvalitet-och-milj%C3%B6/kvalitet-inom-laboratoriemedicin>